



Uitnodiging workshop Telefoonbewust

Steeds vaker worden telefoongesprekken getolkt, zowel via de afstandstolkendienst als via zelfstandige live tolken.

Tolken en dove mensen ervaren hier soms problemen, frustraties of onduidelijkheden.

- Hoe zit het met de privacy van het telefoongesprek?
- Vanuit welk telefoonnummer wordt er gebeld?
- Wat zeg je als de telefoon wordt opgenomen?
- Waarom moet alles zo snel gaan tijdens een telefoongesprek?
- Welke gegevens vraagt de tolk best al op voorhand aan de klant, en waarom?
- Wat spreek je in op een voice mail?
- Welke informatie heeft de tolk vooraf nodig om goed te kunnen tolken?

Tenuto vzw en Doof Bewust organiseren daarom de workshop Telefoonbewust: een ontmoetingsmoment tussen tolken en dove mensen om over deze zaken van gedachten te wisselen. Opgelet: de bedoeling is om het over **telefoontolken** te hebben, dit is geen bespreking van de afstandstolkendienst. Ook technische zaken zullen niet besproken worden.

Met deze workshop Telefoonbewust hopen we op een toekomst met meer telefoongesprekken en minder telefoonfrustraties.

Praktisch:

Wanneer: Zaterdag 03/02/2024 van 9u30 - 13u30.

De workshop gaat door van 10u tot 12u30, aansluitend is er een broodmaaltijd. Er zal gratis drank worden aangeboden.

Waar: Nieuwe Melac - Ontmoetingscentrum Zwijnaarde vzw - Dorpsstraat 31, 9052 Zwijnaarde

Wie: Gediplomeerde tolken VGT/X en dove mensen die werken met tolken.

Prijs: De workshop is gratis. U kunt kiezen of u mee wil eten (broodjes en soep). De kostprijs voor de broodmaaltijd is 5 euro.

Inschrijving: <https://forms.gle/BmBvat6zWZ89McuF6>

Overschrijven kan naar *Doof Vlaanderen vzw* (BE36 4487 6565 8181) met melding Naam + Workshop Telefoonbewust.